

Informationen zum Datenschutz

für Kunden und Lieferanten der Unternehmen QEEMA AG und QEEMA GmbH

Stand September 2025

Die nachfolgenden Informationen erläutern Ihnen die Details dazu.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt durch

QEEMA AG

Schlossstraße 39

41352 Korschenbroich

Deutschland

Telefon: +49 (0)2161-356-0

E-Mail: info@qema.com

Webseite: www.qema.com

QEEMA GmbH

Aachener Straße 258

41061 Mönchengladbach

Deutschland

Telefon: +49 (0) 2161-356-0

E-Mail: info@qema.com

Webseite: www.qema.com

Den betrieblichen Datenschutzbeauftragten des Unternehmens erreichen Sie unter

VERDATA DATENSCHUTZ GmbH & Co. KG

Tel.: +49 (0) 211 438330-16

E-Mail: qema.dsb@verdata.de

Die für das Unternehmen zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 38424 0

Telefax: +49 (0) 211 38424 10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

2. Details der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten geschieht im Einzelnen wie folgt:

Nr.	1. Verarbeitung	2. Zweck der Verarbeitung	4. Datenkategorien	6. Löschfristen	9. Rechtsgrundlage
12	Entsorgung Datenschutzabf all	Entsorgung Geschäftsunterlagen	Angaben auf Geschäftsdokume nten	6 Monate	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
21	Kalender	Terminplanung	ggf. alle Kalendereinträge	mit Outlook User	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
33	Marketing- Aktivitäten	Kundenpräsentate für den Vertrieb zum Verteilen	Name, Vorname, Kontaktdaten, Bilder	2 Jahre	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
34	Marketing- Newsletter	Durchführung bedarfsgetriggert Aktionen für einzelne Vertriebsbereiche	Name, Vorname, Kontaktdaten	2 Jahre	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

59	Übernahme von Geschäften von Lieferanten	Abwicklung der übernommenen Geschäfte	Kontaktdaten	2 Jahre	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
60	Vertrieb/Einkauf	Korrespondenz	Kontaktdaten, ggf. Bilder	mit Vertragsende	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
61	Adressbuch Außendienst	Korrespondenz	Kontaktdaten,	mit Vertragsende	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
62	Visitenkartensam- mlung	Korrespondenz	Kontaktdaten,	mit Vertragsende	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
68	Kunden-/ Lieferanten- Veranstaltungen	Verteilung von Kundenpräsenten an den Vertrieb	Name, Dienstadresse, Veranstaltungstag	6 Jahre	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
69	Musterversand durch Lieferanten	Musterversand an Kunden	Kontaktdaten, Adresse	2 Jahre	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
70	Buchung Hotel für Geschäftspartner / Beschäftigte	Buchung von Übernachtung	Firmenname, Name	2 Jahre	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
71	Erfassung KFZ- Kennzeichen Abholer /Lieferer von Ware	Dokumentation Abholung	KFZ- Kennzeichen, Unterschrift	10 Jahre	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
77	Videoüberwachung am Standort MG	Prävention und Aufklärung von Vandalismus	Name, Zeit/Datum Kommen-Gehen Aktivieren/Deaktivieren	72 Stunden	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
81	Qlikview - Business Warehouse	Analysen von Kunden- und Lieferanteninformationen; Filterung von Einzelposten aus Vertriebs- und Einkaufsrechnungen für Managemententscheidungen	Kunden- und Lieferantenstammdaten	10 Jahre	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
83	Qlikview - Dashboard	Analysen von Kunden- und Lieferanteninformationen; Filterung von Einzelposten aus Vertriebs- und Einkaufsrechnungen für Innen- und Außendienstmitarbeiter	Kunden- und Lieferantenstammdaten Auftrags- und Bestellpositionen aus Rechnungen (Bewegungsdaten) Vorname, Name von Verantwortlichen des Innen- und Außendienstes	(Leer)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

86	Terminkoordination über Doodle	Umfragen zur Terminfindung sowohl mit internen Kollegen als auch externen Kollegen und Kunden/Lieferanten	Mailadresse, Name	von Zeit zu Zeit automatisch – frühestens aber 30 Tage nach Ablauf des spätesten Termins aus der Umfrag	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
91	Videoüberwachung am Standort Leipzig	Prävention und Aufklärung von Vandalismus (Graffiti), Diebstahl, Verschmutzung (Verstoß gegen Umweltauflagen), Verstöße gegen StVO	Videoaufnahmen	spätestens nach 7 Tagen, Daten werden überschrieben	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
95	Videoüberwachung der Kommissionierzone	Prüfung Auslastungsgrad der Kommissionierfläche, Prüfung Kundenreklamationen über nicht erhaltene oder beschädigte Ware	Video	spätestens nach 7 Tagen, Daten werden überschrieben	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
96	Endverbleibserklärungen des Kunden	Dokumentation des Zweckes des Wareneinsatzes und des Empfängerlandes	Firmenname, Anschrift, Mehrwertsteuernummer, Name, Funktion, Datum, Unterschrift, Verwendungszweck, Ausweis-Nr der unterzeichnenden Person und ausstellende Behörde	18 Monate	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
106	Musterversand an Kunden	Speicherung von Kundendaten aus Kontaktformular für den Versand von Mustern nach Bedarf	Name, Vorname, Firma, Emailadresse, Region, Produkt für den Musterversand, individuelle Nachricht	2 Jahre	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
107	Veröffentlichung von Fotoaufnahmen 100 Jahrfeier (EPCA)	Speicherung und Veröffentlichung von auf der EPCA gemachten Fotos zur Dokumentation und Berichterstattung der 100 Jahrfeier auf unseren Social Media Kanälen	Fotoaufnahmen	2 Jahre	Einwilligung
113	Vertragsdatenbank	Papierlose Verwaltung und Archivierung von Verträgen	diverse	keine	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
115	Serviceanfrage über OQEMAServ	Bearbeitung von Serviceanfragen, Bewerbung kundenspezifischer Serviceleistungen	Name, Vorname, Firma, Emailadresse, individuelle Nachricht, Datum der Nachricht	11 Jahre (Email in Outlook) 6 Jahre (Angebote in SAP)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

116	Terminkoordination über Calendly	Online Koordinierung von Terminen mit Kollegen und Geschäftspartnern	Name, Vorname, Emailadresse, Funktion, Abteilung, Telefonnummer, Firmenadresse, Zeitzone, bevorzugte Sprache, bevorzugte Arbeitszeiten, Verfügbarkeitsstatus (beschäftigt, frei) Bezeichnung / Beschreibung der Besprechung, Besprechungspräferenzen (Zoom, Google, Telefon, vor Ort usw.); Meta Daten (IP Adresse etc.)	nach Bedarf manuell jederzeit seitens des Nutzers, spätestens mit der Löschung des Calendly Accounts	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
118	Konsolidierung, Speicherung und Verarbeitung von Unternehmensdaten (ERP / CRM)	Daten aus unterschiedlichen Quellsystemen zu Reporting- und statistischen Zwecken sammeln und zur Auswertung verfügbar machen	alle Daten aus Oqema ERP/CRM-Systemen (Kunden: Name, betriebliche Kontaktdaten, Organisationseinheit, Unternehmensdaten); Beschäftigten: Nutzerdaten, Nutzungsdaten, IP-Adressen)	mit Vertragsende, bzw. auf Anweisung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
121	Internet- und Mailsecurity	Internet- und Mailsecurity	Name, Firmenkontaktdaten, Kontaktdaten, Benutzernamen, IP Adresse, Freiwillige Angaben der Betroffenen	(Leer)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
123	Hinweisbearbeitung über Hinweisgebersystem	Entgegennahme und Verfolgung von (anonymen) Hinweisen gemäß der EU-Whistleblowerrichtlinie und Beschwerden nach LkSG	Hinweisgeber: Benutzertoken, Hinweis als Textnachricht, optional Vor- und Nachname, Telefonnummer, Emailadresse; Fallbearbeiter: Vor- und Nachname, Kontaktdaten, Benutzer-Token	6 Monate nach Abschluss der Bearbeitung, spätestens nach 3 Jahren	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

126	visuelle Überwachung	visuelle Überwachung zum Zweck der Zufahrtskontrolle und der Zufahrtsbeschränkung, Schadensaufklärung, und Beweissicherung beim Wiegevorgang	Livebilder	keine	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
128	Support Ticket System über Matrix42	Speicherung und Bearbeitung der Emailnachrichten als Support für Kollegen bei technischen Problemen und neuen Anforderungen zu Hard- und Software	User Stammdaten (betriebliche Kontaktdaten), Inhaltsdaten, Eingangs-Bearbeitungsdatum, Uhrzeit und Art	Der Auftragnehmer arbeitet nur auf/in den Systemen des Auftraggebers, es werden keine personenbezogene Daten beim Auftraggeber gespeichert.	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
135	Datenverarbeitung in Salesforce	Kundendaten: Kommunikation, Angebotserstellung und -versand, Rechnungserstellung und -versand, Besuchsberichterstellung, Aufsetzen von Marketingskampagnen, Musterversand, Erstellung von Auswertungen, Durchsetzung eigener und / oder gesetzlich rechtlicher Ansprüche Beschäftigtendaten: Auswertung der Aktivitäten (Datenqualität)	Name, geschäftliche Kontaktdaten, sonstige berufliche und persönliche Informationen, Ausweisinformationen, Geolokalisierungsdaten	diverse; mit Vertragsende	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
136	internes System für Marketing und Content Management	Die Bereitstellung eines Login-gesicherten Cloud-Dienstes zur Planung, Produktion, Veröffentlichung und Promotion von Inhalten einschließlich der nachfolgenden Analyse und Reporting zur Nutzung des SaaS-Dienstes Scimpler.	Zugangsdaten (Beschäftigte); Emailadressen (Kunden); Nutzungsdaten, IP-Adressen (Interessenten)	nach Anweisung; 2 Jahre (intern festgelegt)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
138	Verwaltung von Nachhaltigkeitsdokumenten	Bearbeitung von Auditfragebögen	betriebliche Kontaktdaten (Name, Vorname, Firmenanschrift, Emailadresse, Telefonnummern), Kundenverhaltensdaten, Bilddaten, Vertragsdaten	mit Vertragsende, bzw. auf Anweisung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

141	Erstellung und Bereitstellung von Lerninhalten sowie Verarbeitung von Lernaktivitäten und Lernständen; Tracking von Pflichtschulungen, statistische Auswertungen	Angebot von digitalen Schulungen und Weiterbildungstrainings sowie einer Kommunikationsplattform für Anwender	Anmeldename, betriebl. Emailadresse, Protokolldaten über Lernaktivität des Nutzers (bei Angabe Aktivität, Zeitpunkt u. anderer Verkehrsdaten), optional: Funktion, Name, Adresse, weitere Daten aus dem Profil des Nutzers	Zugangsdaten mit Deaktivierung des Zugangsaccounts; Zertifikate (Löschfrist Personalakte)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
142	Einfuhrabfertigung	Festsetzung und Erhebung von Einfuhrabgaben nach dem Zollrecht der EU, in Einzelfällen auch für aussersteuerliche Zwecke (Verfahren nach dem Außenwirtschaftsrecht)	Stammdaten: betriebliche Kontaktdaten (Name, Vorname, Firmenanschrift, Emailadresse, Telefonnummern), Bewegungsdaten (Informationen über Versender, Käufer, Transport, Herkunft der Ware, Rechnungsabgabe n); für außersteuerliche Zwecke: Angaben zum Ausführer, Warenbezeichnung , Empfängerland	Bewegungsdaten (Beteiligte, Sachbearbeiter , evtl. Texte) nach 10 + 1 Jahren; Stammdaten von angelegten Benutzern nach Aufforderung durch Auftraggeber	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

145	Projektdokumentation und -auswertung in der Produktentwicklung über Coptis	Follow-up von Projekten in Echtzeit, Risikokontrolle, Entwicklung von Kosteneinsparungen, Reaktivität, Rückverfolgbarkeit, Informationsaustausch, Zugriff auf Sicherheit und Anpassung, Kompatibilität mit bestehenden Systemen	betriebliche Kontaktdaten vom Nutzer (Name, Vorname, Emailadresse, Telefonnummern), Nutzungsdaten (IP Adresse, Log-In Daten); Inhaltsdaten (Dokumente von Beratern)	a) Nutzungsdaten nach 1 Monat (reguläre Speicherdauer, Anonymisierung) mit Ausnahme, wenn Bedarf als Nachweis für Erstellung / Änderung von Inhaltsdaten; b) Nutzerdaten bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses oder früher auf Verlangen des Verantwortlichen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
156	Interviews zu CSRD	Bearbeitung von Auditfragebögen	betriebliche Kontaktdaten (Name, Vorname, Firmenanschrift, Emailadresse, Telefonnummern), Kundenverhaltensdaten, Bilddaten, Vertragsdaten	(Leer)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
157	Speicherung und Verwendung von Lieferanten und Kundendaten in der Einkaufssoftware (Navex)	Digitalisierung der Einkaufsprozesse, Prüfung und Verwaltung des Risikos in der Lieferantenkette (LkSG-Abfragen), Maßnahmenmanagement	Kontakt- und Nutzungsdaten von zugriffsberechtigten Beschäftigten, Kontaktdaten von Ansprechpartnern der Lieferanten / pot. Lieferanten	mit Vertragsende	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
158	Serviceleistungen für SAP	Serviceleistungen für SAP	betriebliche Kontaktdaten (Name, Vorname, Firmenanschrift, Emailadresse, Telefonnummern), Kundenverhaltensdaten, Bilddaten, Vertragsdaten	mit Vertragsende	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

170	Hosting des DATEV-Systems durch externen IT-Dienstleister mv it GmbH	Bereitstellung, Pflege und Sicherung der DATEV-Anwendung für Buchhaltung, Jahresabschlüsse, Controlling und weitere Finanzprozesse	Name, Personalnummer, Gehaltsdaten, Kontodaten, Buchungsdaten, Rechnungsinformationen, Steuernummern, Kostenstellen, evtl. Vertragsdaten	gemäß steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten: 6 bzw. 10 Jahre	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung), lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
-----	--	--	--	--	---

3. Ihre Rechte

Auskunft, Löschung und weitere Rechte: Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten erhalten (Artikel 15 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung). Darüber hinaus haben Sie unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen der Artikel 16 bis 20 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung das Recht auf Berichtigung und Löschung Ihrer Daten, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit bereitgestellter Daten.

Beschwerde: Sie haben das Recht, sich jederzeit mit etwaigen Beschwerden zur Verarbeitung Ihrer Daten an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten des Unternehmens zu wenden. Seine Kontaktdaten sind oben angegeben. Darüber hinaus steht Ihnen das Recht zur Beschwerde bei jeder Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Die für das Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist oben genannt.

Widerruf, Widerspruch: Beruht eine Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung, dürfen Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Beruht eine Datenverarbeitung auf unseren berechtigten Interessen, dürfen Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wir werden Ihre Daten dann nur weiterverarbeiten, wenn dafür nachweislich zwingende schutzwürdige Gründe vorliegen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Bitte richten Sie Ihr jeweiliges Begehren an compliance@oqema.com